

Публичная оферта

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ГОРКА ХАУС» (ООО «ГОРКА ХАУС»**, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованное неограниченному кругу лиц, о заключении Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом. Ознакомление Покупателя с данным предложением осуществляется путем размещения действующей редакции данного предложения на данном сайте.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования услуг, предлагаемых Продавцом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя воспользоваться услугами Продавца по покупке Товара (Акцепта).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий Договора считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление заказа Товара на Сайте или через Оператора интернет-магазина, в случае выбора Покупателем условий предоплаты, оплата заказа согласно п. 4.3. Договора.

Данная оферта содержит в себе все условия договора розничной купли-продажи, которые соответствуют:

- Гражданскому Кодексу Российской Федерации (части 1 и 2);
- Закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Правилам продажи товаров дистанционным способом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «договор») на условиях, изложенных в оферте.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в преамбуле настоящей Оферты.
- «Договор купли-продажи» — договор, заключаемый Продавцом с Покупателем в момент получения от Покупателя Акцепта на условиях настоящей Оферты.
- «Заказ» — поручение Покупателя Продавцу, оформленное на Сайте или через Оператора (по телефону или посредством электронного сообщения), которое содержит согласованную обеими сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о месте его доставки. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Продавцом при получении Заказа.
- «Каталог» — раздел Сайта, включающий фото-образцы, описания Товара, а также цену Товара.
- «Покупатель» — физическое лицо, имеющее намерение заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей оферте, либо уже заключившее такой договор.
- «Продавец» — **ООО «ГОРКА ХАУС»**, реализующий Товар, информация о котором размещена на Сайте.
- «Оператор» — сотрудник Продавца, находящийся по адресу, указанному на Сайте Продавца, и предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по вопросам размещения заказа, передачи товара, возврата товара, а также осуществляющий прием заказов посредством телефонной связи или входящих электронных сообщений в адрес Продавца.
- «Сайт» – веб-сайт Продавца, размещенный по адресу: <http://www.gorkacaviar.ru/>
- «Товар» — продукция, информация о которой расположена на интернет-сайте Продавца, указанные Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, адресованном Продавцу в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

- «Товар надлежащего качества» — товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный Покупателем в заказе, по цене согласно Каталогу Продавца, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящей оферты принять товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену товара).

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. До оформления заказа Покупатель должен изучить ассортимент предлагаемого товара на сайте или получить консультацию по продукции у Оператора.

2.2. Покупатель оформляет заказ товара на Сайте путем выбора соответствующего товара, нажатия на значок «В корзину» или «Добавить в корзину» и, в случае выбора Покупателем условий предоплаты заказа, оплаты товара согласно п. 4.3. Договора. Покупатель может также разместить заказ по телефону, воспользовавшись любой из форм обратной связи «Перезвоните мне», указав при этом свой действующий номер телефона или инициировав исходящий звонок на действующий номер телефона интернет-магазина, указанный на сайте.

2.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения договора:

- Фамилия, имя;
- Адрес доставки;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон.

2.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении заказа. Непредставление (неполное представление) Продавцу информации, указанной в п. 2.3. Договора, влечет признание заказа неоформленным.

2.5. Покупатель вправе изменять заказ, добавляя и (или) удаляя выбранные товары, либо отменить заказ в любое время, до момента его подтверждения оператором и передачи службе доставки.

2.6. После оформления заказа на Сайте Продавца, оператор обязан связаться с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора о наименовании, сорте, количестве, стоимости, сроке доставки, порядке оплаты товара, дополнительных условий.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, зависит от наличия заказанных позиций товара на складе, времени, необходимого на обработку заказа, и составляет от 1 до 7 рабочих дней. Продавец вправе исполнить заказ в более короткие сроки, о чем он обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты. Продавец обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты, если срок доставки товара может быть увеличен по независящим от Продавца обстоятельствам (в случае использования ресурсов сторонних лиц и др.). В отдельных случаях срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного товара, а также особых обстоятельств.

В случае отсутствия части заказанного товара на складе Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении наименования и/или количества заказанного им товара по представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

3.2. Заказ считается исполненным в момент передачи товара Покупателю.

3.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа (в том числе в случае невозможности уведомить Покупателя об изменении сроков исполнения и комплектности заказа). При этом в случае отсутствия связи с Покупателем в течение 3 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Информация о цене на каждую позицию товара отображена на Сайте Продавца.

4.2. Цены на любые позиции товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена товара, оформленного и оплаченного Покупателем, изменению не

подлежит.

4.3. Порядок и условия оплаты товара указаны в разделе «Способы Оплаты» на Сайте Продавца. Выбор и использование способа оплаты из тех, что предложены Продавцом на Сайте, производится Покупателем по собственному усмотрению.

4.4. Покупатель имеет право вскрыть упаковку товара только после его полной оплаты. Не допускается начало использования товара до момента его оплаты.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы доставки товара указаны в разделе «Доставка» на Сайте Продавца.

Покупатель имеет право уточнить приблизительные сроки доставки товара у оператора.

5.2. В случае невозможности сообщения времени передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, в случае ошибок Покупателя при указании контактных данных), Продавец не считается нарушившим условия настоящего договора. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 3 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

5.3. Одновременно с передачей товара Покупателю передаются все принадлежности и документация на него.

5.4. При передаче товара Покупатель обязан его осмотреть и указать работнику Продавца или иному уполномоченному лицу на недостатки, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре. Исполнение обязанности Покупателя по принятию товара и отсутствие у передаваемого товара недостатков, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре, подтверждается отсутствием претензий со стороны Покупателя в адрес продавца в момент получения товара.

5.5. В случае если товар не был доставлен Покупателю в течение 30 календарных дней с даты подтверждения заказа оператором, Покупатель обязан письменно сообщить об этом Продавцу на e-mail: info@gorkacaviar.ru Отсутствие заявленного в 30-дневный срок сообщения Покупателя о нарушении Продавцом условий Договора по передаче товара лишает Покупателя права ссылаться на наличие указанных фактов в дальнейшем.

5.6. В случае если доставка товара произведена в определенные сторонами сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с условием повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

При этом в случае, если товар повторно не будет передан Покупателю по его вине, заказ считается аннулированным.

В случае аннулирования заказа денежные средства, полученные Продавцом от Покупателя в счет цены заказа, возврату не подлежат.

5.7. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения товара Покупателем.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а также в момент передачи (осмотра) товара перед оплатой или подписанием товарной накладной.

В случае, если товар был предоплачен покупателем банковским переводом, то возврат денежных средств производится Продавцом путем их перечисления на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем. В случае, если товар был предоплачен покупателем банковской картой на сайте интернет-магазина, то возврат денежных средств производится Продавцом на ту же банковскую карту, с которой происходила оплата товара на сайте.

6.2. В случае если товар передан Покупателю с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель обязан не позднее одного календарного дня после получения товара письменно сообщить Продавцу на e-mail: info@gorkacaviar.ru об этих нарушениях и приложить фотографию товара и его упаковки, а также документов, подтверждающих получение Товара. В случае нарушения Покупателем п. 6.2. Договора, Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на наличие указанных фактов.

6.3. Проданный товар возврату и обмену не подлежит, кроме выявления товара ненадлежащего качества. В случае выявления товара ненадлежащего качества после вскрытия тары Покупателем, Покупатель не позднее дня, следующего за днем обнаружения несоответствия качества обращается по телефону, указанному на сайте с предъявлением жалобы на товар ненадлежащего качества и согласования способа возврата или обмена товара в ближайšie 24 часа. Покупатель может вернуть некачественный товар собственными силами по согласованию места и времени возврата удобного Продавцу или воспользоваться силами Продавца. В случае если возврат товара осуществляется силами Продавца, то из суммы возврата вычитается стоимость услуг курьера 300 рублей по Москве и 500 рублей по Московской области (до 15 км от МКАД) или 1000 рублей по Московской области (от 16 до 30 км от МКАД). Обмен товара производится

бесплатно силами Продавца. При этом до предъявления товара ненадлежащего качества, товар должен храниться в условиях, препятствующих его дальнейшей гибели или порче, а количество Товара в таре не должно отсутствовать более чем на 10 грамм от продукта. При возврате денежных средств возвращается только стоимость товара, а стоимость доставки не возвращается. При несоблюдении указанных требований или выявлении товара надлежащего качества Продавец вправе отказать Покупателю в обмене товара или возврате денежных средств на основании п. 25 Закона о защите прав потребителя, согласно которому возврату и обмену не подлежат скоропортящиеся продовольственные товары. 6.4. Покупатель вправе обратиться за экспертизой качества товара в Роспотребнадзор для выявления причин брака, и предъявить результаты экспертизы Продавцу, если будет установлено, что Покупателю был реализован товар ненадлежащего качества.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. При сборе, обработке и хранении персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ и Политики конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде гор. Москвы в соответствии с законодательством РФ с обязательным предъявлением письменной претензии, на рассмотрение которой отводится 10 (десять) рабочих дней.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: <http://www.gorkacaviar.ru/> и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

9.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять условия оферты и (или) отозвать оферту в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. В случае внесения Продавцом изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по адресу: <http://www.gorkacaviar.ru/>

В случае изменения Продавцом цены товаров в Каталоге такие изменения не распространяются на заказы, оформленные и оплаченные Покупателем ранее.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Полное юридическое наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ГОРКА ХАУС» (ООО «ГОРКА ХАУС»)
Сокращенное юридическое наименование	ООО «ГОРКА ХАУС»
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица	Серия 77 № 017181596 от 15 июня 2015г.
ОГРН	1157746540412
Юридический адрес	123557, г. Москва, пер. Тишинский Б., д. 38, этаж 1, пом. 2, каб. 25
Фактический (почтовый) адрес	123557, г. Москва, пер. Тишинский Б., д. 38, этаж 1, пом. 2, каб. 25
Телефон:	+7 985 737 57 76
Эл. Почта:	info@gorkacaviar.ru
ИНН	7703382483
КПП	770301001
Расчетный счет (рублевый)	40702810400070002809
Корреспондентский счет	30101810145250000411
БИК	044525411

Банк	Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г.Москва
Система налогообложения	Упрощенная (УСН)
ОКПО	46357210
Сайт	www.gorkacaviar.ru